

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	12
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	12
4.2	Lastschriftverkehr	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	16
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	25
5.1	Allgemein	25
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	25
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	25
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	26
5.5	Reiseschecks	26
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	27
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
7	Auskünfte	28
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	28
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	28
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	28
9	Wertpapiergeschäft	28
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	28
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	30
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	31
10	Sonstiges	32
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	33

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,80 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	0,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	5,00 EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Anlage Mietkautionskonto auf Wunsch des Kunden (einmalige Gebühr je Konto)	15,00 EUR
--	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Aktuell gültige Zinssätze können dem Preisaushang entnommen oder während der Öffnungszeiten bei unseren Beratern erfragt werden.	%

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.
134 200 DGNexolution FA 09.24

3 **Konto**

3.1 **Privatkunde**

3.1.1 **Kontoführung**

Produkt	EUR
Für alle Buchungen in 3.1 Kontoführung gilt: Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht berechnet.	
VR-MeinKonto (bis zum 18. Lebensjahr)	
Kontoführung pro Monat	0,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	0,00
- in Euro am Geldautomaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	0,00
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard)	0,00
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	0,00
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal)	0,00
- als Echtzeitüberweisung	0,00
- per Dauerauftrag	0,00
- ins Ausland, zzgl. siehe 4.5	0,00
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	0,00
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	0,00
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	0,00
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,00
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,00
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,00
- Einreichung (Gutschrift)	0,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	0,00
eingeräumter Überziehungskredit (Dispositionscredit) bzw. geduldeter Überziehungskredit (Kontoüberziehung) nicht möglich	
VR-Privat	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	3,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	5,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- in Euro am Geldautomaten	0,50
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard)	0,50
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	0,50

Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal)	0,50
- als Echtzeitüberweisung	0,50
- per Dauerauftrag	0,50
- ins Ausland, zzgl. siehe 4.5	0,50
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	2,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	1,00
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	2,50
Gutschrift einer Überweisung	0,50
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,50
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,50
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,50
- Einreichung (Gutschrift)	1,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-PrivatPlus	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	6,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	8,00
*) Pro Monat 40 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,20 € je weiteren Posten.	
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	3,50
- in Euro am Geldautomaten *)	0,20
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	3,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *)	0,20
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *), zzgl. siehe 4.3	0,20
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal) *)	0,20
- als Echtzeitüberweisung *)	0,20
- per Dauerauftrag *)	0,20
- ins Ausland *), zzgl. siehe 4.5	0,20
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	3,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	2,50
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	3,50
Gutschrift einer Überweisung *)	0,20
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung) *)	0,20
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift) *)	0,20
Scheck	
- Einzug (Belastung) *)	0,20
- Einreichung (Gutschrift)	2,50
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-PrivatPlus - 18+ (bis zum 20. Lebensjahr)	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	0,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	2,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	

*) Pro Monat 40 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,20 € je weiteren Posten.	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	3,50
- in Euro am Geldautomaten *)	0,20
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	3,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *)	0,20
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *), zzgl. siehe 4.3	0,20
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal) *)	0,20
- als Echtzeitüberweisung *)	0,20
- per Dauerauftrag *)	0,20
- ins Ausland *), zzgl. siehe 4.5	0,20
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	3,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	2,50
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	3,50
Gutschrift einer Überweisung *)	0,20
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung) *)	0,20
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift) *)	0,20
Scheck	
- Einzug (Belastung) *)	0,20
- Einreichung (Gutschrift)	2,50
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-PrivatPlus - 21+ (bis zum 30. Lebensjahr)	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	1,50
Alternativ: Kontoführung pro Monat	3,50
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
*) Pro Monat 40 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,20 € je weiteren Posten.	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	3,50
- in Euro am Geldautomaten *)	0,20
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	3,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *)	0,20
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *), zzgl. siehe 4.3	0,20
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal) *)	0,20
- als Echtzeitüberweisung *)	0,20
- per Dauerauftrag *)	0,20
- ins Ausland *), zzgl. siehe 4.5	0,20
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	3,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	2,50
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	3,50
Gutschrift einer Überweisung *)	0,20
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung) *)	0,20
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift) *)	0,20
Scheck	
- Einzug (Belastung) *)	0,20
- Einreichung (Gutschrift)	2,50

Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung) - online - durch Bankmitarbeiter	0,00 2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-PrivatPremium	
Kontoführung pro Monat	12,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
*) Pro Monat 80 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,20 € je weiteren Posten.	
Bargeldeinzahlung - in Euro am Schalter - in Euro am Geldautomaten *)	2,50 0,20
Bargeldauszahlung - in Euro am Schalter - an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *) - an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) *), zzgl. siehe 4.3	2,50 0,20 0,20
Überweisung - elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal) *) - als Echtzeitüberweisung *) - per Dauerauftrag *) - ins Ausland *), zzgl. siehe 4.5 - bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch) - beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister) *) - beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	0,20 0,20 0,20 0,20 2,50 0,20 2,50
Gutschrift einer Überweisung *)	0,20
Lastschrift - Einlösung (Belastung) *) - Einzug per Online-Banking (Gutschrift) *)	0,20 0,20
Scheck - Einzug (Belastung) *) - Einreichung (Gutschrift) *)	0,20 0,20
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung) - online - durch Bankmitarbeiter	0,00 2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-Basiskonto	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	3,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	5,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung - in Euro am Schalter - in Euro am Geldautomaten	2,50 0,50
Bargeldauszahlung - in Euro am Schalter - an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard) - an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	2,50 0,50 0,50
Überweisung - elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal) - als Echtzeitüberweisung - per Dauerauftrag - ins Ausland, zzgl. siehe 4.5 - bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch) - beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister) - beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	0,50 0,50 0,50 0,50 2,50 1,00 2,50
Gutschrift einer Überweisung	0,50

Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,50
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,50
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,50
- Einreichung (Gutschrift)	1,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Münzgeldeinzahlung am Münzgeld-Automaten	1 % mind. 5,00 EUR
Münzgeldeinzahlung am Schalter / Kasse	20,00 EUR
Münzrollenausgabe pro Rolle	0,50 EUR
Rücknahme von Rollen	0,00 EUR
VR SecureGo plus (je TAN)	0,00 EUR
VR-NetWorld Software/Banking Manager pro Monat	5,00 EUR
VR-NetWorldCard pro Kartenlaufzeit (4 Jahre)	20,00 EUR
Smart-TAN photo Generator (zzgl. 5,00 Euro bei Versand)	25,00 EUR
Versand Kontoauszug	0,00 zzgl. Porto EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
Für alle Buchungen in 3.2 Kontoführung gilt: Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen werden nicht berechnet.	
VR-Firmen	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	8,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	10,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- in Euro am Geldautomaten	0,55
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard)	0,55
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	0,55
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal)	0,25
- als Echtzeitüberweisung	0,25
- per Dauerauftrag	0,55
- ins Ausland *), zzgl. siehe 4.5	0,25
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	2,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	1,00
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	2,50
Gutschrift einer Überweisung	0,55
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,55
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,25
Kartenterminalzahlungen	
- Einzug VR-Payment Händlerterminal	0,05
- Einzug sonstige Händlerterminal	0,25
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,55
- Einreichung (Gutschrift)	1,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-FirmenPlus	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	18,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	20,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- in Euro am Geldautomaten	0,35
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard)	0,35
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	0,35

Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal)	0,15
- als Echtzeitüberweisung	0,15
- per Dauerauftrag	0,35
- ins Ausland, zzgl. siehe 4.5	0,15
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	2,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	1,00
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	2,50
Gutschrift einer Überweisung	0,35
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,35
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,15
Kartenterminalzahlungen	
- Einzug VR-Payment Händlerterminal	0,05
- Einzug sonstige Händlerterminal	0,15
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,35
- Einreichung (Gutschrift)	1,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	
VR-Kommunal	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	2,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	4,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- in Euro am Geldautomaten	0,35
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard)	0,35
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	0,35
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal)	0,06
- als Echtzeitüberweisung	0,06
- per Dauerauftrag	0,35
- ins Ausland, zzgl. siehe 4.5	0,06
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	2,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	1,00
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	2,50
Gutschrift einer Überweisung	0,35
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,35
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,06
Kartenterminalzahlungen	
- Einzug VR-Payment Händlerterminal	0,05
- Einzug sonstige Händlerterminal	0,06
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,35
- Einreichung (Gutschrift)	1,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	

VR-Verein	
Kontoführung pro Monat (nur bei Nutzung des elektronischen Kontoauszugs)	2,00
Alternativ: Kontoführung pro Monat	4,00
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ...	
Bargeldeinzahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- in Euro am Geldautomaten	0,35
Bargeldauszahlung	
- in Euro am Schalter	2,50
- an eigenen Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard)	0,35
- an fremden Geldautomaten mit der Debitkarte (girocard), zzgl. siehe 4.3	0,35
Überweisung	
- elektronisch übermittelt (Online-Banking, SB-Terminal)	0,15
- als Echtzeitüberweisung	0,15
- per Dauerauftrag	0,35
- ins Ausland, zzgl. siehe 4.5	0,15
- bei formloser Erteilung (am Schalter, telefonisch)	2,50
- beleghaft (Weiterleitung an Dienstleister)	1,00
- beleghaft (bei manueller Erfassung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden)	2,50
Gutschrift einer Überweisung	0,35
Lastschrift	
- Einlösung (Belastung)	0,35
- Einzug per Online-Banking (Gutschrift)	0,15
Kartenterminalzahlungen	
- Einzug VR-Payment Händlerterminal	0,05
- Einzug sonstige Händlerterminal	0,15
Scheck	
- Einzug (Belastung)	0,35
- Einreichung (Gutschrift)	1,00
Dauerauftrag (auf Wunsch des Kunden: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	
- online	0,00
- durch Bankmitarbeiter	2,50
Zinssatz für eingeräumten Überziehungskredit (Dispositionscredit) 12,357 % p.a.; Zinssatz für geduldeten Überziehungskredit (Kontoüberziehung) 14,857 % p.a.	

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Münzgeldeinzahlung am Münzgeld-Automaten; *in den Kontomodellen VR-Verein und VR-Kommunal	1 % mind. 5,00 EUR; *0,35 EUR
Münzgeldeinzahlung am Schalter / Kasse; **in den Kontomodellen VR-Verein und VR-Kommunal	20,00 EUR; **1 % mind. 5,00 EUR
Münzrollenausgabe pro Rolle	0,50 EUR
Rücknahme von Rollen	0,00 EUR
VR SecureGo plus (je TAN)	0,00 EUR
VR-NetWorld Software/Banking Manager pro Monat	5,00 EUR
VR-NetWorldCard pro Kartenlaufzeit (4 Jahre)	20,00 EUR
EBICS Kunden-ID Anlage (3 Konten und Teilnehmer inkl.)	50,00 EUR
EBICS Kunden-ID - Je weiteres Konto/Teilnehmer/Änderungen	7,50 EUR
EBICS-Nutzung pro Kunden-ID pro Monat	10,00 EUR
Freigabe Service Rechenzentrum Datei - mittels Begleitzettel durch die Bank	5,00 EUR
Freigabe Service Rechenzentrum Datei - online	0,00 EUR
Elektronischer Umsatzabruf über Service Rechenzentrum pro Monat	5,00 EUR
Smart-TAN photo Generator (zzgl. 5,00 Euro bei Versand)	25,00 EUR
Versand Kontoauszug	0,00 zzgl. Porto EUR
Firmenlastschrift-Mandat (Neuanlage)	6,50 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Landshuter Land eG
 Straße: Lindenstr. 53
 PLZ/Ort: 84030 Ergolding
 Telefon: 0871 97317-0
 Telefax: 0871 97317-9036
 Internet: www.rb-lala.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Landshut, Genossenschaftsregister Nr. 0653

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- regionale bayerische Feiertage

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell EUR	je nach Kontomodell EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	_____ % vom Umsatz	3 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	mind. _____ EUR	mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	_____ % vom Umsatz	3 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	mind. _____ EUR	mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	4 Abhebungen pro Monat frei, ab der 5. Verfügung 1,50 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,75 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,75 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	_____ % vom Umsatz mind. _____ EUR	3 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁸	_____ EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁹	0,00 EUR

Auslandseinsatz²⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹

1,75 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR
-------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²²	17,50 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	17,50 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	80,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	_____ EUR
• Auslandseinsatz ²³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁴	1,75 % vom Umsatz

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	180,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁵	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁶	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁷	10,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁸	_____ EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁹	_____ EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	36,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	36,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	36,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	84,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.5 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	299,00 EUR
Physische Karte im Metalldesign	
• pro Jahr	299,00 EUR

4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	349,00 EUR
Physische Karte im Metalldesign	
• pro Jahr	349,00 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.8 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 36,00 EUR

4.4.2.9 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr 99,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag bis 15:30 Uhr, Mittwoch bis 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
---	---------------------------------

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³² Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³³ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten						je Überwei- sung per Zahlschein	als Eilüber- weisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- überweisung			
Überweisungsart								
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	10,00	5,00	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	10,00	5,00	
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaa- tes lautet	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	siehe Kap. 3.1/3.2	10,00	5,00	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
weltweit, online	unbegrenzt	1,5‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR
weltweit, papierhaft	unbegrenzt	1,5‰ mind. 25,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	siehe Kap. 3.1 und 3.2
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	siehe Kap. 3.1 und 3.2
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	1,5‰ mind. 15,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁴) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁵) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁶)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
innerhalb Deutschlands und den EU-/EWR-Staaten sowie in Drittländer, online	unbegrenzt	1,5‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR
innerhalb Deutschlands und den EU-/EWR-Staaten sowie in Drittländer, papierhaft	unbegrenzt	1,5‰ mind. 25,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten), online	unbegrenzt	1,5‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR	1,5‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR		
Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten), papierhaft	unbegrenzt	1,5‰ mind. 25,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR	1,5‰ mind. 25,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR		
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

4.5.2.1.3**Sonstige Entgelte**

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR

4.5.2.2**Überweisungsgutschriften****Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Fremdwährungszahlungen innerhalb Deutschlands und den EU-/EWR-Staaten sowie aus Drittländern	unbegrenzt	1,5‰ mind. 15,00 EUR, max. 100,00 EUR + Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR
Eurozahlungen innerhalb EU-/EWR-Staaten sowie aus Drittländern	unbegrenzt	1,5‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Express- oder Realtime (Target) Ausführung	5,00 EUR
Zuschlag für Priorität "Swift Eilig"	5,00 EUR
EPC-Zuschlag (fehlender IBAN bei Zahlungen innerhalb der EU-/EWR-Staaten)	10,00 EUR
Nicht direkt durchleitbare Zahlung (NON-STP-Zuschlag)	25,00 EUR
Zuschlag für Gebührenregelung "OUR"	19,00 EUR

³⁷ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	_____ EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	_____ EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe Kap. 3.1/3.2 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	_____ EUR

5.2

Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1

per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,00 EUR _____ EUR

5.2.2

per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,00 EUR _____ EUR

5.3

Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	60,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	60,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,00 EUR _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut³⁸ bei inländischem Kreditinstitut: zwei Geschäftstage; bei ausländischem Kreditinstitut: fünf Geschäftstage

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks _____ %, mindestens _____ EUR

Barauszahlung von Euro-Reiseschecks _____ %, mindestens _____ EUR

Rücknahme von Euro-Reiseschecks _____ %, mindestens _____ EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks _____ %, mindestens _____ EUR

Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks _____ %, mindestens _____ EUR

Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks _____ %, mindestens pro Scheck 15,00 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

³⁸ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ³⁹	15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁰	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴¹	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	mind. 50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	100,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	25,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	100,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	100,00 EUR

6.2 Avale

Provision	3% p.a. bis 2.500,00 EUR; 1,8% p.a. ab 2.500,00 EUR
-----------	---

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

maximal 12 Monate ohne Bereitstellungsprovision	
Bereitstellungsprovision 0,25 %	
Treuhandzahlungen bei Verbuchung als Aval	2,00 EUR
Jahresauszugsentgelt für Darlehenskonto pro Jahr	10,00 EUR

³⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁰ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	30,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	30,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	30,00 EUR
------------------	-----------

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	ein Jahr von 70,00 EUR bis 160,00 EUR
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	entfällt von _____ EUR bis _____ EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	entfällt bis _____ EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 12,50 EUR, maximal 69,95 EUR	1 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Optionsscheine	1 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 12,50 EUR, maximal 69,95 EUR	1 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 12,50 EUR, maximal 69,95 EUR	0,50 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 12,50 EUR, maximal 69,95 EUR	0,50 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Zero Bonds	0,50 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 12,50 EUR, maximal 69,95 EUR	0,50 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 12,50 EUR, maximal 69,95 EUR	0,50 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50 %, mind. 20,00	0,25 %, mindestens	1 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
	EUR	12,50 EUR, maximal 69,95 EUR		EUR
DZ BANK Derivate	1 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mindestens 4,95 EUR, maximal 69,95 EUR	-	-
Bezugsrechte/Teilrechte	unter 10,00 EUR 0,00 EUR; über 10,00 EUR 0,25 %, mind. 5,00 EUR	unter 10,00 EUR 0,00 EUR; über 10,00 EUR 0,25 %, mind. 5,00 EUR	1 %, mind. 40,00 EUR	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Zertifikate über Börse	1 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mind. 12,50 EUR, max. 69,95 EUR	-	-
Zertifikate Neuemissionen	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag	-	-

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

1 %, mindestens 1,50 €, maximal 3,00 €

☐ EUR

☐ % der Sparrate

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴² -änderung und -streichung

2,50 (nicht bei Online-Orders) EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0 %	0 %
Sonstige Gesellschaften	1 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mind. 12,50 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0 %	0 %
Sonstige Gesellschaften	0 %	0 %
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0 %	0 %
Sonstige Gesellschaften	1 %, mind. 20,00 EUR	0,25 %, mind. 12,50 EUR

⁴² Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per ☒ 31.03. ☒ 30.06. ☒ 30.09. ☒ 31.12.⁴³

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Aktien	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)
Optionsscheine	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Inhaberschuldverschreibungen		
eigene	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Verbund	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
fremd	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Wandelanleihen	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Optionsanleihen	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Zero Bonds	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Genussscheine	vom Kurswert, mind. vom Nennwert	0,045 % (inkl. USt)
Investmentanteile		
Verbund	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)
fremd	vom Kurswert	0,000 % (inkl. USt)
fremd	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)
DZ BANK Derivate	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,045 % (inkl. USt)

– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 3,25 EUR

– Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 1,79 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 3,25 EUR

9.2.2 Entfällt

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1 %, mind. 20,00	1 %, mind. 40,00
Options-, Wandelanleihen	0,50 %, mind. 20,00	0,50 %, mind. 40,00
Genussscheinen	0,50 %, mind. 20,00	0,50 %, mind. 40,00

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) Preis auf Nachfrage EUR

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden Preis auf Nachfrage EUR

Ausübung von Wandelrechten Preis auf Nachfrage EUR

9.2.5 Entfällt

⁴³ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.6 **Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Fremdkosten, zzgl. 10,00 EUR

9.2.7 **Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

Depotaufstellung (inkl. USt) 5,00 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)⁴⁴ 10,00 EUR

9.2.8 **Weitere Dienstleistungen**

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 10,00 EUR

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 25,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausbuchung wertloser Bestände (pro WKN)	10,00 EUR
Konditionsmodell MeinDepot für Kunden bis Vollendung des 31. Lebensjahres:	
Voraussetzung für die Gewährung des Konditionsmodells MeinDepot ist die Freischaltung zum ePostfach	
Verwahrkosten Depot	kostenlos
Ausführung ETF- / Aktiensparplan	kostenlos
Orderkosten über Tradegate und Quotrix	4,95 EUR
Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland – Auftragserteilung Online	0,25 %, mind. 12,50 EUR, max. 69,95 EUR
Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland – Sonstige Auftragserteilung	0,50 %, mind. 10,00 EUR
Orderkosten Ausland – Online Brokerage	0,25 %, mind. 40,00 EUR
Orderkosten Ausland	1 %, mind. 40,00 EUR
DZ Bank Derivate	4,95 EUR
Für alle nicht genannten Konditionen sind die Standardkonditionen gültig.	
Ab Alter 31 erfolgt die Umstellung auf Konditionen "Standarddepot" gemäß PLV 9.1 und 9.2	

9.3 **Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**

9.3.1 **Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

EUR/DEM-Kupons Preis auf Nachfrage EUR

Fremdwährungskupons Preis auf Nachfrage EUR

EUR-Gutschrift Preis auf Nachfrage EUR

9.3.2 **Entfällt**

9.3.3 **Entfällt**

9.3.4 **Entfällt**

⁴⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
134 200 DGNexolution FA 09.24

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
– ansonsten ⁴⁵	10,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
– ansonsten	50,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
– ansonsten	25,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁶	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
– ansonsten	25,00 EUR
Mahnung ⁴⁷	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	83,30 EUR/ Stunde
– ansonsten	70,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

⁴⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁶ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁴⁷ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

